

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Brand Personality* Terhadap Minat Menginap Hotel UTC Bandung Tahun 2020” dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan banyak bantuan, masukan dan dukungan kepada penulis selama proses pembuatan laporan tugas akhir, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Bethani Suryawardani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah membimbing dan memotivasi penulis dalam menyusun , menyelesaikan laporan tugas akhir serta memberikan arahan dan membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
2. Ibu Sri Widaningsih S.Psi., MM selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji dan membimbing penulis serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
3. Ibu Ati Mustikasari S.E., M.M. selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan motivasi serta nasehat kepada penulis selama perkuliahan.
4. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta do'a kepada penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan tugas akhir.
5. Pihak Hotel UTC Bandung khususnya M Tri Indra dan Sandra Amalia sebagai pembimbing lapangan dan Bapak Ihsanizal sebagai Operation Manager, yang telah memberikan informasi serta mengizinkan penulis melakukan penelitian dengan objek Hotel UTC Bandung. Serta para staf lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah bersedia

diwawancarai oleh penulis.

6. Dosen-dosen dan seluruh civitas Prodi D3 Manajemen Pemasaran yang telah mengarahkan dan memberikan ilmu yang berharga selama perkuliahan.
7. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
8. R Andhika Dewantara yang selalu menyemangati, mengingatkan dan menasehati selama mengerjakan laporan tugas akhir ini hingga selesai.
9. Teman penulis yaitu Nabila, Satrina, Erent, Dewi, Ayu, Nandit, Fauzan, dan Haqi yang telah memberikan semangat, dukungan dan saran kepada penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir hingga selesai
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat bahwa kurangnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan hati terbuka penulis menerima kritik dan saran. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. .

Bandung, 9 Agustus 2020



Nur'aini Febriyani