

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul **“Pengaruh Website Quality 4.0 Terhadap E-Purchase Decision Pada Custommice Project Tahun 2020”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini di Custommice project dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama perkuliahan. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Bethani Suryawardani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis yaitu Jhoni effendi & Fatimah yang telah memberikan Do'a serta dukungan dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini
3. Ibu Ati Mustikasari, SE., MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Pemasaran yang selama ini telah membimbing dan membina seluruh mahasiswa-mahasiswi pada Program Studi Manajemen Pemasaran.
4. Pihak Custommice project khususnya bapak farid sebagai pembimbing lapangan yang telah mengizinkan kami untuk melakukan kegiatan magang di perusahaan bapak.
5. Kepada ibu Nellyaningi, M.M yang telah menguji serta membantu memperbaiki penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Teddy wizan, roby adriansyah, dendy febrianto yang telah membantu saya berpikir serta seluruh Teman-Teman yang telah banyak mendukung penulis.
7. Semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan YME selalu memberikan berkah dan kelancaran dalam segala hal positif yang direncanakan dan dilakukan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini

bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 8 Agustus 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arby Lukman', enclosed within a faint circular outline.

Arby Lukman