

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS SERVICE QUALITY MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA LALUNE COFFEE & LUNCHEONETTE KOTA BANDUNG TAHUN 2020

Laporan ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan pada prodi D3 Manajemen Pemasaran

DISUSUN OLEH :

Denissa Imansari

6704174074



Pembimbing,



Digitally signed
by Widya Sastika, ST., MM
Date: 2020.08.09
10:12:30 +0700'

Widya Sastika ST.,MM.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG 2020**