

DAFTAR PUSTAKA

- A. F. (2016). Business Process Improvement Sebagai Dasar Perbaikan Proses Penerbitan Dokumen Work Completion Certificate (WCC) Dengan Menggunakan Metode Streamlining Di PT. XYZ. *Jurnal Ilmiah PASTI*, VI.
- Achmad, F. I. (2016, Januari). Business Process Improvement Untuk Proses Penjualan, Produksi dan Pembelian di CV. Cahaya Abadi Teknik. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, IV.
- Daryanto. (2012). *Manajemen Produksi* (H. Marthin, Ed). Bandung: YRAMA WIDYA.
- Daryanto; Mulyo Rahardjo. (2012). *Model Pembelajaran Inovatif*. Yogyakarta: Gava Media.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement : The Breakthrough Strategy for Total Quality. Productivity, and Competiveness*. Michigan: McGraw-Hill Education.
- Hende, R. L. (2018). Perancangan Perbaikan Bisnis Proses Menggunakan Metode Business Process Improvement Pada Layanan Penerbitan Majalah (Studi Pada PT. East Java Liberty Coy). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9.
- Hermawan, I., & Kurnia, D. A. (2014). Sistem Informasi Pemesanan Paket Pengantin Berbasis Web Pada Yuni Salon Duku Puntang Kabupaten Cirebon. *Jurnal Online ICT STMIK IKMI*, 12, 39-40.
- Hizair, M. (2013). Kamus Lengkap Bahasa Indonesia. Jakarta: TAMER. Diambil kembali dari <http://www.primarindo.co.id>
- Mayhew, D. J. (1992). *Principles and Guidelines in Software User Interface Design*. Prentice Hall International.
- Mayhew, D. J. (2008). *Principles and Guidelines in Software User Interface Design*. Pearson; 1 Edition.
- Page, S. (2010). *The Power Of Business Process Improvement : 10 Simple Steps to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability*. American Management Association.
- Permatasari, M. Y. (2018). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dengan menggunakan Teknik Esia (Studi Kasus: Departemen Produksi PT XYZ) . *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 10.
- Professionals, A. o. (2013). *BPM CBOOK Version 3.0 : Guide to the Business Process Management Common Body Of Knowledge*. California: CreateSpace Independent Publishing Platform.

- Professionals, A. o. (2013). *BPM CBOK Version 3.0: Guide to the Business Process Management Common Body Of Knowledge*. California: CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Surianta, F. (2019). *Strategi Merancang Arsitektur Sistem Informasi Masa Kini*. Jakarta: Gramedia.
- Weske, M. (2012). *Business Process Management : Concepts, Languages, Architectures*. Postdam, Germany: Springer.
- Yunita, V. N. (2017). *Business Process Management*. Jakarta: Proxis Royal of Society.
- Zein, M. R. (2019). Perancangan Perbaikan Bisnis Proses Dan Perancangan Perangkat Lunak Sistem Pengolahan Koran Pada PT. Madura Mandiri Indonesia Sejahtera Menggunakan The Open Group Architecture Framework (ADM). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* , 10.