

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Jumlah Komplain <i>Customer</i> .....	24
Tabel II. 1 Simbol-simbol <i>Design Process</i> .....	32
Tabel II. 2 Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	34
Tabel IV. 1 Deskripsi Aktivitas Proses Pemesanan .....	45
Tabel IV. 2 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas <i>Customer</i> Mendatangi Toko .....	48
Tabel IV. 3 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Admin Melayani <i>Customer</i> .....	49
Tabel IV. 4 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas <i>Customer</i> Membeli Produk.....	50
Tabel IV. 5 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas <i>Customer</i> Melakukan Pemesanan Produk.....	50
Tabel IV. 6 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Admin Melakukan Input Pesanan .....	51
Tabel IV. 7 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Sistem Merekam Data Pesanan .....	52
Tabel IV. 8 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Admin Melakukan Konfirmasi Pembayaran .....	54
Tabel IV. 9 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas <i>Customer</i> Melakukan Pembayaran.....	54
Tabel IV. 10 <i>Improvement Wheel</i> Aktivitas Admin Mencetak Bukti Pembayaran.....	55
Tabel IV. 11 Analisis Masalah Aktual Berdasarkan Kebutuhan Pemilik Proses .....	57
Tabel IV. 12 <i>Requirement</i> Perancangan Perbaikan Proses.....	59
Tabel V. 1 <i>Input dan Output</i> .....	60
Tabel V. 2 Peran dan Tugas Usulan .....	60
Tabel V. 3 Aktivitas Proses Pemesanan Usulan.....	63
Tabel V. 4 Analisis Hasil Rancangan .....	72