

## DAFTAR SINGKATAN

<b>Singkatan</b>	<b>Nama</b>	<b>Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman</b>
PT	Perseroan Terbatas	Judul
HRD	<i>Human Resource Department</i>	1
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	2
CPU	<i>Central Processing Unit</i>	2
UI	<i>User Interface</i>	33
BVA	<i>Business Value Added</i>	39
NVA	<i>Non Value Added</i>	39
RVA	<i>Real Value Added</i>	39