

DAFTAR ISTILAH

| | |
|------------------------------------|---|
| <i>Apply Improvement Technique</i> | Tahap ke enam dari tahapan <i>business process improvement</i> . Terdapat 6 teknik yang dapat digunakan untuk perbaikan pada tahapan ini, yaitu <i>eliminate bureaucracy, value added, eliminate duplication, simplification, reduce cycle time, automation</i> . |
| BPI | Metodologi sistematis yang dikembangkan untuk membantu organisasi membuat kemajuan signifikan dalam cara proses bisnisnya beroperasi. |
| Proses | Seperangkat kegiatan yang saling terkait dalam menanggapi suatu peristiwa yang bertujuan untuk mencapai hasil tertentu. |
| <i>User Interface</i> | Bagian <i>visual</i> dari website, aplikasi <i>software</i> atau <i>device hardware</i> yang memastikan bagaimana seorang user berinteraksi dengan aplikasi atau <i>website</i> tersebut serta bagaimana informasi ditampilkan di layarnya. |