

**PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES PEMESANAN SEPATU DI PT.  
PRIMARINDO ASIA *INFRASTRUCTURE* DENGAN METODE  
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**FANY PUTRI NOVITASARI**

**1201164376**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2020**