

DAFTAR PUSTAKA

- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working Knowledge : How Organizations Manage What They Kno*. Harvard Business School Press.
- Deloitte. (2015). *UKM Pemicu Kemajuan Indonesia*. Deloitte.
- Fitz-Gibbon, C. T. (1990). *BERA Dialogues. Vol. 2, Performance Indicators. Multilingual Matters* .
- Harrington, D. H. (1991). *Business Process Improvement : The Breakthrough'Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. McGraw-Hili, Inc.
- Helmi, Akuranda, & Saputra. (2018). Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Hoe. (2006). TACIT KNOWLEDGE, NONAKA AND TAKEUCHI SECI MODEL AND INFORMAL KNOWLEDGE PROCESSES . *INTERNATIONAL JOURNAL OF ORGANIZATION THEORY AND BEHAVIOR*, 9 (4), 490-502 WINTER 2006 .
- Irm Beccera - Fernandez, R. S. (2010). *Knowledge Management : system and processes*. M.E. Sharpe, Inc.
- Mardiani, & Imanuel. (2013). ANALISIS KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN MELALUI MEDIA SOSIAL. *Jurnal Ekonomi*.
- Nurhayati, & Setiadi. (2017). Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang). *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen*.
- Parmenter, D. (2007). *Key Performance Indicator*. John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey .
- Pujadi, & Tumar. (2016). Knowledge Management di Instalasi Pemerintah. *Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*.
- Setiawan, W. (2017). Era Digital dan Tantangannya. *Seminar nasional pendidikan*.
- Sopandi. (2016). IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT PADA PERGURUAN TINGGI. *Jurnal Administrasi Pendidikan Vol.XXIII No.2 Tahun 2016*.
- Suryani, & Ita. (2014). Pemanfaatan Media Sosial sebagai Media Pemasaran Produk. *Jurnal Komunikasi*.

Syafrudin, Djuwita, D., & Mulyati, S. (2017). KEY PERFORMANCE INDICATOR DALAM MENGUKUR KINERJA KARYAWAN DI UNIT PENGELOLA KEGIATAN LESTARI. *Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Nasional*.

Takeuchi, N. &. (1995). *The Knowledge - Creating Company*. Oxford University Press, Inc. 200 Madison Avenue, New York, New York 10016.

Wu, & Susandi. (2019). PENERAPAN MODEL SECI. *Jurnal ilmiah*.