

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR ISTILAH .....	ix
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	9
I.3 Tujuan Penelitian .....	9
I.4 Manfaat Penelitian .....	10
I.5 Batasan Masalah .....	10
I.6 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
II.1 Proses Bisnis .....	13
II.2 Diagram Alir Proses .....	13
II.3 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) .....	14
II.4 <i>Knowledge</i> .....	14
II.5 Knowledge Management .....	15
II.6 Pemasaran .....	15
II.7 Digitalisasi .....	16

II.8 Metode SECI .....	16
II.9 Keterkaitan antar <i>Keyword</i> .....	18
II.10 Penelitian Terdahulu .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
III.1 Sistematika Pemecahan Masalah.....	23
III.1.1 Tahap Pendahuluan.....	24
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data.....	25
III.1.3 Tahap Pengolahan Data .....	25
III.1.4 Tahap Analisis dan Usulan .....	26
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	26
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>27</b>
IV.1 Pengumpulan Data .....	27
IV.2 Identifikasi Profil Wbapparel.co .....	27
IV.3 Identifikasi Kebutuhan <i>Customers</i> .....	28
IV.4 Tahap <i>Socialization</i> .....	29
IV.4.1 Kegiatan Pemasaran .....	30
IV.5 Tahap <i>Externalization</i> .....	31
IV.6 Tahap <i>Combination</i> .....	48
IV.7 Tahap <i>Internalization</i> .....	67
<b>BAB V ANALISIS .....</b>	<b>69</b>
V.1 Analisis Tahap <i>Socialization</i> .....	69
V.2 Analisis Tahap <i>Externalization</i> .....	70
V.3 Analisis Tahap <i>Combination</i> .....	71
V.3.1 Analisis <i>Best Practice</i> kegiatan <i>Mobile Marketing</i> .....	73

V.3.2 Analisis <i>Best Practice</i> Kegiatan Advertising .....	73
V.3.3 Analisis <i>Best Practice</i> Kegiatan Sale Promotion.....	74
V.3.4 Analisis <i>Best Practice</i> Kegiatan Endorsement .....	74
V.4 Analisis Tahap <i>Internalization</i> .....	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	77
VI.1 Kesimpulan .....	77
VI.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78