

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan sebagai sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan laporan ini penulis mendapatkan banyak ilmu baru yang di dapat, tapi tidak sedikit juga kendala yang harus diselesaikan. Pada kesempatan ini perkenankan saya mengucapkan terima kasih atas dorongan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak, kepada:

1. Orang Tua yang selalu memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
2. Ibu Amelia Kurniawati selaku dosen pembimbing-1 dan Ibu Nurdinintya Athari selaku dosen pembimbing-2 yang memberikan arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyusun tugas akhir dengan sebaik-baiknya.
3. Ibu Augustina Asih Rumanti selaku penguji-1 dan Bapak Rayinda Pramuditya Soesanto selaku penguji-2 yang memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyusun tugas akhir dengan sebaik-baiknya.
4. Bapak Yaya Suhaya selaku Manajer dan Bapak Mochamad Ridho sebagai Asisten Manajer Wilayah Nurul Fikri Kota Bandung yang telah bersedia menjadi narasumber dari penelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom atas arahan, bimbingan dan motivasi dalam proses belajar mengajar selama kuliah.
6. Semua rekan-rekan yang telah mendukung dan tidak dapat disebutkan satu persatu hingga tersusunnya tugas akhir ini.

Saya selaku penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan tugas akhir oleh karena itu dibutuhkan saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata, saya berharap semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan menambah pengetahuan untuk kita semua.

Bandung, 16 Juli 2020

Azmi Alim Majduddin