

## ABSTRAK

SiBengkel adalah aplikasi yang dibangun untuk memudahkan pengguna motor Vespa untuk melakukan pemesanan antrean *service* motor secara *online* di bengkel yang terdaftar dalam aplikasi dan terdekat dengan pengguna aplikasi. Pembuatan *startup* SiBengkel bertujuan untuk memecahkan permasalahan dalam bengkel ketika *service* kendaraan yang menumpuk dan juga mempermudah pihak bengkel dalam mengelola antrean *service* yang melonjak. Namun untuk mempermudah pihak bengkel atau mitra SiBengkel dalam mengelola antrean *service*, pihak bengkel perlu adanya sebuah layanan digital untuk membantu mitra SiBengkel dalam mengontrol daftar *booking service online* dan juga melihat kondisi lapangan.

Dilihat dari permasalahan yang ada, penulis mencoba untuk membantu mitra SiBengkel dalam menghadapi permasalahan yang ada. Penulis mencoba untuk membuat sebuah modul admin untuk membantu mitra SiBengkel dalam melihat daftar Pelanggan secara online dan juga mengontrol *traffic* yang terjadi di lapangan. Dengan begitu mitra SiBengkel bisa meminimalisir kesalahan-kesalahan yang akan terjadi seperti salah melakukan pelayanan pada Pelanggan atau tidak ter pegangnya kendaraan yang hendak di *service*. Selain itu penulis juga membuat modul admin untuk admin SiBengkel untuk melihat jumlah Pelanggan, melihat banyaknya *booking*, dan juga *revenue* yang didapatkan oleh SiBengkel.

Dalam perancangan modul admin untuk membantu pengelolaan antrean pada mitra SiBengkel, penulis memilih untuk menggunakan metode XP (*Extreme Programming*), alasan dari penulis menggunakan metode *Extreme Programming* adalah karena desain yang sederhana, efisien, fleksibel dan cocok untuk digunakan dalam membuat sebuah sistem yang sederhana dan memakan waktu yang relatif singkat dalam pengerjaannya. Dan penulis memilih Laravel sebagai *framework* dalam mengerjakan modul admin karena dengan menggunakan *framework* Laravel, penulis bisa menulis kode dengan efisien. Hasil dari pengerjaan Tugas Akhir ini adalah membantu mitra SiBengkel untuk lebih mudah mengelola antrean yang melonjak dengan rancangan modul admin yang dibuat oleh penulis dimana modul admin tersebut memberikan fitur pemantauan antrean *booking service online*, melihat jumlah Pelanggan, dan melihat *revenue* untuk mitra SiBengkel serta pemantauan antrean *booking service online*, melihat jumlah Pelanggan, dan melihat *revenue*, melakukan *input* barang, dan mitra untuk admin SiBengkel. Dengan fitur yang telah dirancang tersebut, hasil yang didapatkan penulis dalam *testing* menggunakan metode *Black Box Texting* untuk mitra SiBengkel, didapatkan bahwa seluruh fitur yang ditawarkan dapat bekerja dengan baik atau sukses bekerja 100%.

Kata Kunci: SiBengkel, *booking service online*, modul admin, *Extreme Programming*.