

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan teknologi sangat pesat, bahkan pada kehidupan sehari-hari tidak lepas dari penggunaan teknologi informasi. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi ini diharapkan dapat mempermudah kita dalam menangani berbagai masalah serta dapat mempermudah kita dalam menambah ilmu pengetahuan. Teknologi informasi juga sangat berpengaruh pada perusahaan untuk menunjang efektivitas dan efisiensi proses bisnis perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Maka dari itu pemanfaatan teknologi sangat dibutuhkan dalam mengembangkan bisnis perusahaan.

“Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan (Sutabri, 2014)”.

Maka dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi merupakan teknologi yang dapat berupa perangkat keras serta perangkat lunak yang digunakan untuk mengolah, menyimpan serta menyebarkan data berisi informasi penting.

Menurut KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia) pengertian nilai adalah harga atau bisa juga sebagai sifat-sifat (hal-hal) yang penting dan berguna bagi manusia serta sesuatu yang menyempurnakan manusia dengan hakikatnya. Sedangkan menurut Endang Sumantri, nilai merupakan sesuatu yang berharga, berguna dan menyenangkan yang terjadi dalam kehidupan manusia yang dipengaruhi oleh pengetahuan dan sikap yang ada pada diri dan hati nuraninya.

Teknologi Informasi (TI) memiliki nilai tersendiri yang disebut dengan Nilai TI. Nilai TI merupakan nilai tambah dalam bentuk kuantitatif satuan mata uang yang bisa dieskpresikan dalam rasio indeks sebagai manfaat dari belanja sumber daya TI yang dikelola untuk peningkatan kinerja perusahaan (Abdurrahman, 2019). Oleh karena itu, nilai TI sangat penting untuk diketahui oleh perusahaan untuk mengetahui apakah dengan adanya penerapan TI pada perusahaan memberikan

dampak yang baik dan positif pada perusahaan, serta mengetahui seberapa besar manfaat pada penggunaan TI pada perusahaan. Nilai TI diestimasi dengan besaran *Performance Value* (PV) (Lin & Kao, 2014). *Performance Value* merupakan nilai TI yang berupa satuan mata uang. *Performance Value* itu sendiri merupakan perkalian dari input dengan *Speed of Adjustment* (SoA) dinamik ataupun statik. *Speed of Adjustment* (SoA) merupakan kecepatan penyesuaian yang digunakan untuk menghitung nilai TI. SoA statis merupakan kecepatan penyesuaian yang menggunakan nilai konstan pada periode yang sudah dihitung, sedangkan SoA dinamis menggunakan sejumlah parameter yang belum diketahui (Abdurrahman, 2019). Metode yang digunakan untuk mengestimasi *Performance Value* tersebut dapat menggunakan metode valuasi PAV (*Partial Adjustment Value*) (Abdurrahman, 2019). PAV sendiri merupakan metode untuk menggambarkan perubahan output yang terealisasi pada suatu proses produksi yang tidak sama persis dengan perubahan output yang diinginkan.

Penghitungan kuantitatif dalam sektor perbankan dapat menggunakan berbagai macam *software*, salah satunya yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu SPSS (*Statistical Product and Service Solution*). SPSS digunakan karena memiliki banyak fasilitas yang dapat digunakan dalam permasalahan statistik. SPSS sendiri merupakan *software* yang digunakan untuk mengolah data statistik dalam ilmu sosial ataupun ilmu-ilmu eksakta (Nisfiannoor, 2009). Aplikasi SPSS memiliki kemampuan analisis yang tinggi serta mampu menganalisis penelitian dengan variabel yang banyak (Fauziah & Karhab, 2019), oleh karena itu SPSS sangat dianjurkan digunakan dalam melakukan penelitian ini.

Untuk pertanggungjawaban kepada para pemilik saham, manajemen bank harus melakukan penghitungan kuantitatif yang akurat dalam bentuk laporan keuangan dan laporan tahunan. Salah satu perusahaan dengan sektor perbankan yaitu PT. Bank Negara Indonesia (BNI). PT. Bank BNI memiliki laporan tahunan yang dilampirkan pada *website* Bank BNI. Pada penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS yang digunakan untuk menganalisis laporan keuangan PT. Bank BNI. Selain PT. Bank BNI, pada penelitian ini juga akan dilakukan perbandingan pada perusahaan perbankan lainnya yaitu PT. Bank BTPN dan perusahaan

telekomunikasi yaitu PT. XL Axiata untuk mengetahui bagaimana perbedaan nilai TI pada perusahaan dengan sektor yang sama dan dengan sektor yang berbeda.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana hasil estimasi nilai TI secara kuantitatif dalam skala indeks rasio dan skala mata uang (dalam penelitian ini satuan miliar rupiah) pada PT. Bank BNI, PT. Bank BTPN dan PT. XL Axiata?
2. Bagaimana hasil analisis kinerja nilai TI pengaruh dari biaya belanja TI pada PT. Bank BNI, PT. Bank BTPN dan PT. XL Axiata?
3. Bagaimana membuktikan keberadaan nilai TI pada suatu entitas perusahaan yang berbasis TI?

I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengetahui estimasi nilai TI dalam satuan indeks rasio dan satuan mata uang pada PT. Bank BNI, PT. Bank BTPN dan PT. XL Axiata.
- b. Mengetahui cara menganalisis nilai TI pengaruh dari biaya belanja TI pada PT. Bank BNI, PT. Bank BTPN dan PT. XL Axiata.
- c. Membuktikan bahwa adanya keberadaan nilai TI pada suatu entitas perusahaan yang berbasis TI.

I.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Pembaca, dapat menjadi sumber referensi supaya mengetahui dan mendalami bagaimana cara mengetahui estimasi nilai TI dan nilai tambah TI di perusahaan menggunakan pendekatan PAV dengan *speed of adjustment* dinamis.
2. Bagi Kampus, sebagai referensi dan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.
3. Bagi Organisasi, mengetahui estimasi Nilai TI pada PT. Bank BNI, PT. Bank BTPN dan PT. XL Axiata pada periode 2009-2019 dan mengetahui kinerja nilai TI dari biaya belanja TI pada PT. Bank BNI, PT. Bank BTPN dan PT. XL Axiata

serta hasil penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan dalam memanfaatkan nilai TI.

I.5 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN TEORI

Pada bab ini berisi studi literatur yang relevan dan digunakan pada permasalahan yang akan diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian secara rinci, meliputi model konseptual dan sistematika pemecahan masalah. Model konseptual merupakan gambaran permasalahan yang menjadi fokus dalam penelitian ini dan bagaimana penyelesaian yang dilakukan dituang ke dalam model.. Sedangkan sistematika pemecahan masalah merupakan gambaran peneliti dalam memecahkan masalah.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini berisi tentang pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk diteliti dalam Tugas Akhir ini. Serta pengolahan data yang sudah dikumpulkan menjadi sebuah informasi.

BAB V ANALISIS DATA

Pada bab ini berisi mengenai uraian analisis data yang sudah diolah pada Bab IV yang menyederhanakan hasil dari penelitian.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian serta saran yang diberikan dari hasil analisis tugas akhir.