

ABSTRAK

Expert Course merupakan salah satu bimbingan belajar mahasiswa yang menawarkan konsep pembejaraan *small class* yang terletak di Telkom University, kota Bandung. Expert Course merupakan bimbingan belajar mahasiswa yang memiliki harga dari menengah keatas dengan memiliki pengajar yang berkualitas yang dapat bersaing dengan bimbingan belajar mahasiswa lainnya. Gejala permasalahan yang ditemui pada Expert Course adalah terjadinya penurunan pendapatan pada setiap pergantian semester ganjil ke semester genap, kemudian rendahnya pengetahuan mahasiswa terhadap Expert Course. Selain itu Expert Course juga memiliki empat cabang yang terletak di berbagai universitas di Kota Bandung. Permasalahan yang dihadapi oleh Expert Course salah satunya berasal dari kurang maksimal dalam menerapkan program komunikasi pemasaran yang diterapkan oleh Expert Course. Oleh karena itu diperlukan perbaikan pada bauran komunikasi pemasaran pada Expert Course agar dapat meningkatkan *brand awareness* pada mahasiswa yang berkuliah di Kota Bandung.

Tujuan dari penelitian ini yaitu melakukan perbaikan dan rekomendasi program komunikasi pemasaran pada Expert Course menggunakan metode *Benchmarking* dengan *tools Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Rancangan komunikasi pemasaran yang dilakukan dapat memberikan dampak positif terhadap Expert Course. Penggunaan metode *Benchmarking* bertujuan untuk mendapatkan rancangan komunikasi pemasaran terbaik dari kompetitor Expert Course. AHP digunakan untuk menentukan *partner Benchmark* yang tepat untuk Expert Course dengan memberikan bobot pada dari setiap bauran komunikasi pemasaran, serta memberikan peringkat pada tahap implementasi.

Pada penelitian ini direkomendasikan bauran komunikasi pemasaran yang perlu diperbaiki pada Expert Course yaitu Iklan, Promosi penjualan, Pemasaran langsung & berbasis data, pemasaran online & media social, *Mobile marketing*, serta penjualan personal.

Kata Kunci : *Partner Benchmark, Benchmarking, Analytical Hierarchy Process komunikasi Pemasaran, Bimbingan Belajar.*