

## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Azza Wa Jalla yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan Nabi besar Muhammad Salallahu Alaihi Wassalam, serta para sahabat, dan umatnya. Tujuan dari penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program S1 Teknik Industri, adapun tujuan lainnya yaitu untuk pengimplementasian ilmu-ilmu yang telah di ajarkan oleh para Dosen di Teknik Industri dan menyusunnya dalam sebuah laporan Tugas akhir dengan judul “Perancangan Program Komunikasi Pemasaran Media Sosial Pada Ukm Sepatu Qic’ Out Zaki Shoes Cibaduyut Menggunakan Metode *Benchmarking* dan *Analitycal Hierarchy Process (AHP)*”. Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang mendalam penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, pertolongan, dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Kedua Orang tua tersayang bapak **Ahmad Ali Nurofiq** dan ibu **Warsilah** yang telah berperan besar dengan mendukung dan selalu mendoakan setiap langkah anak-anaknya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dan perkuliahan dengan lancar.
3. Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.**, selaku pembimbing I yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir serta membimbing dan memberi pengarahan terhadap penulis.
4. Ibu **Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M.Pd.**, selaku pembimbing II yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam proses penyusunan Tugas

Akhir dan dengan sabar membimbing dan memberi pengarahan terhadap penulis.

5. Ibu **Maria Dellarosawati Idawicaksakti, S.T., M.B.A.**, selaku dosen wali TI-40-07 yang sabar dan membimbing penulis dalam menimba ilmu selama kuliah di Telkom University.
6. Bapak **Deni Kurniawan** selaku pemilik UKM Qic' Out Zaki Shoes yang bersedia tempat usahanya dijadikan objek penelitian dan memberikan kemudahan data yang dibutuhkan penulis untuk menyusun Tugas Akhir ini.
7. Seluruh responden dan pihak yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data pada Tugas Akhir ini.
8. Keluarga besar PMPA ASTACALA atas segala ilmu, pengalaman, dan segalanya selama penulis menimba ilmu di Telkom University.
9. Adetya Ika Zandika, Endah Tri Utami, Ajeng Sarwendah, Faiz Sukma, Ria Megasari, Rizqi Nur Safitri selaku sahabat-sahabat terbaik yang selalu memberikan motivasi, dan sangat mendukung penulis dalam perkuliahan maupun keseharian.
10. Nella Rensy, Dhiva Priananda, Kholil Ridlwan, Nur Ria, Nadya Kharisma dan Putri Dewi selaku sahabat-sahabat terbaik yang selalu mendampingi dan memberi motivasi kepada penulis.
11. Sarah Pramestika, Amira dan Dinda selaku teman dan sahabat pertama penulis selama menempuh pendidikan di Telkom University.
12. Teman-teman TI-40-07 yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan studi di Telkom University.

Penulis juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat dipahami oleh siapapun yang membacanya dan berguna untuk menambah wawasan, pengetahuan serta pengalaman. Semoga doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan yang diberikan kepada penulis kelak dibalas oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Aamiin.