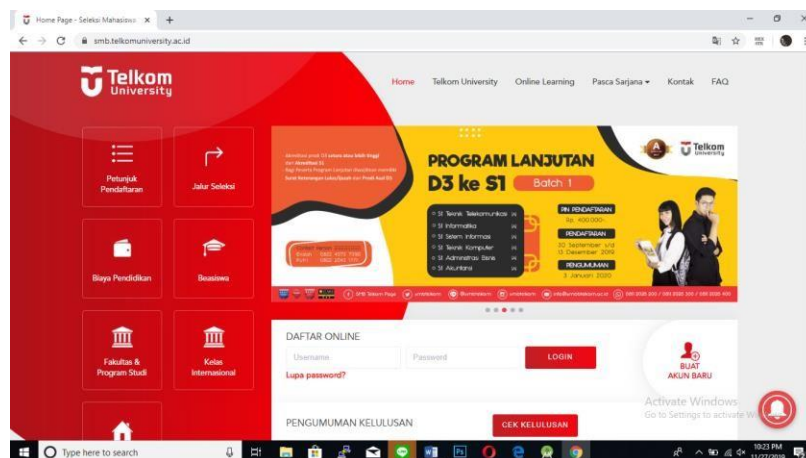


# BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan menjelaskan mengenai yang menjadi latar belakang penelitian. Penelitian juga menjelaskan tentang identifikasi masalah, pembatasan masalah, dan rumusan masalah. Bab ini juga menjelaskan tentang tujuan dilakukannya penelitian dan manfaat penelitian. Berikut uraian dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan yang dilakukan.

## I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi berkembang sangat pesat pada saat ini, terutama di bidang pengembangan *website* yang kini telah menjadi faktor pendukung kebutuhan primer masyarakat. *smb Telkom* turut andil dalam meningkatkan pendayagunaan teknologi untuk perkembangan website *sbm* kampus Telkom University dengan website resmi dari Telkom yaitu [www.smb.telkomuniversity.ac.id](http://www.smb.telkomuniversity.ac.id). Website menjadi sangat penting karena merupakan salah satu akses pendaftara masuk kampus Telkom University untuk pendaftaran mahasiswa dan mahasiswi baru, setiap tahunnya puluhan ribu pelajar yang baru lulus sekolahnya telah mengakses web *smb.telkom* untuk mengetahui informasi mengenai pendaftaran ke kampus Telkom university, terbukti dari setiap tahunnya Telkom University menerima mahasiswa baru sampai 7000 mahasiswa dan mahasiswi baru.



Gambar I.1 Screenshot Tampilan Website Smb Telkom

BANDUNG, Telkom University – Sebanyak 6.968 Mahasiswa baru Telkom University (Tel-U), usai melaksanakan kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Mahasiswa Baru (PKKMB) 2019 pekan lalu. Tepat hari Selasa (13/8) seluruh mahasiswa baru Telkom University resmi dikukuhkan oleh Ketua Senat Telkom University Prof. Adiwijaya.

Pengukuhan tersebut berlangsung pada sidang terbuka senat Universitas Telkom dalam rangka pengukuhan mahasiswa baru tahun akademik 2019/2020 di Telkom University Convention Hall (TUCH).

Dalam proses nya pengukuhan mahasiswa baru dibagi menjadi 2 sesi, dimana sesi pertama diisi oleh 3 fakultas yakni Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), Fakultas Industri Kreatif (FIK) dan Fakultas Teknik Elektro (FTE) sedangkan di sesi 2 diisi oleh 4 fakultas yakni Fakultas Informatika (FIF), Fakultas Komunikasi dan Bisnis (FKB), Fakultas Ilmu Terapan (FIT) dan Fakultas Rekayasa Industri (FRI).

Direktur Akademik Telkom University Dr. Arfianto Fahmi melaporkan bahwa mahasiswa baru Telkom University berasal dari seluruh Indonesia dari sabang sampai merauke, dimana jumlah mahasiswa terbanyak berasal dari Jawa Barat yakni 2.934. (Telu, 2019)

Namun saat ini website smb telkom tersebut hanya dapat diakses oleh masyarakat atau pelajar normal, untuk masyarakat atau pelajar yang memiliki keterbatasan fisik seperti kurangnya pendengaran, penglihatan dan masih banyak lagi, sangat kesulitan dalam mengakses website tersebut.

Menurut data PUSDATIN dari Kementerian Sosial, pada 2010, jumlah penyandang disabilitas di Indonesia adalah: 11,580,117 orang dengan di antaranya 3,474,035 (penyandang disabilitas penglihatan).

Banyaknya penyandang disabilitas penglihatan(low vision) ini sesuai dengan peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 25 tahun 2015 pasal 3 ayat (1) juncto pasal 4 ayat (2) yang menyatakan bahwa pelaksanaan kewajiban pelayanan Universal Telekomunikasi dan Informatika diperuntukan bagi kelompok

masyarakat atau pelajar ketidak mampuan kelompok masyarakat atau pelajar penyandang disabilitas atau cacat.

Pedahal mereka penyandang disabilitas juga berkebutuhan terhadap informasi yang ada di website kampus tersebut, informasi yang ada untuk memenuhi kebutuhan informasi yang mereka inginkan, sehingga diperlukan seseorang untuk membantu atau sebuah alat bantu untuk memudahkan para penyandang disabilitas untuk dapat mendapatkan informasi tersebut melalui website.

Urgensi pendidikan di Indonesia saat ini begitu menarik untuk diperbincangkan, mulai dari perjalanan pemerintah mengubah kurikulum hingga pelatihan-pelatihan profesi guru yang diprioritaskan untuk kemajuan kualitas guru dalam mengajar. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional menyebutkan bahwa : Pendidikan nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa. Pendidikan bertujuan untuk mengembangkan potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, berilmu, kreatif, mandiri, mendapatkan keterampilan atau keahlian sehingga mampu mendapatkan nafkah dari suatu pekerjaan, dapat menjadi anggota masyarakat dan warga negara yang baik, demokratis, bertanggung jawab serta terpelajar sehingga dapat belajar terus menerus sepanjang hayat, begitupun untuk penyandang disabilitas penglihatan (low vision) mereka yang memiliki keterbatasan atau biasa dibilang low vision berhak juga untuk berpendidikan sampai jenjang sarjana maka dari itu agar mereka dapat masuk keperguruan tinggi diperluka website khusus bagi penyandang disabilitas penglihatan (low vision) agar mudah digunakan untuk mendaftar keperguruan tinggi.

Penelitian ini dibutuhkan karena dilihat dari banyaknya orang yang memiliki disabilitas terhadap penglihatannya terutama di Indonesia, data tersebut terbukti dari Gambar II.3 Kategori gangguan disabilitas penglihatan mencapai 37%. Maka dari itu dibuat website *additional* untuk pendaftaran masuk ke kampus Telkom university bandung.

### **I.1.1 Definisi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas didapatkan beberapa definisi masalah pada penelitian ini diantaranya:

1. Apakah penyandang disabilitas low vision dapat menggunakan website Smb Telkom University dengan lancar ?
2. Apakah Website Smb Telkom University yang dibuat sudah sesuai dapat digunakan secara keseluruhan oleh low vision ?
3. Website Smb Telkom University yang dibuat hanya sebagai additional khusus penyandang disabilitas penglihatan ( Low Vision )

### **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas didapatkan beberapa rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya:

1. Bagaimana penyandang disabilitas Penglihatan agar dapat mengakses website [smb.telkomuniversity.ac.id](http://smb.telkomuniversity.ac.id) ?
2. Bagaimana aksesibilitas untuk penyandang disabilitas pada penggunaan website [smb.telkomuniversity.ac.id](http://smb.telkomuniversity.ac.id) ?
3. Bagaimana rancangan untuk meningkatkan aksesibilitas *website* pada halaman [smb.telkomuniversity.ac.id](http://smb.telkomuniversity.ac.id) ?

### **I.3 Tujuan Penelitian**

Terdapat beberapa tujuan dari penelitian ini, diantaranya:

1. Melakukan proses rancangan prototipe website berbasis inclusive design pada [smb.telkomuniversity.ac.id](http://smb.telkomuniversity.ac.id) untuk memudahkan penyandang disabilitas penglihatan untuk mengaksesnya.
2. Membuat rancangan website untuk implementasi inklusif desain pada halaman [smb.telkomuniversity.ac.id](http://smb.telkomuniversity.ac.id) untuk meningkatkan aksesibilitas penyandang disabilitas penglihatan pada website smb Telkom.

3. Membuat rancangan untuk meningkatkan aksesibilitas *website* pada halaman [smb.telkomuniversity.ac.id](http://smb.telkomuniversity.ac.id) untuk aksesibilitas disabilitas penglihatan.

#### **I.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian diperuntukan bagi pihak pelajar dan pihak smb, diantaranya sebagai berikut :

1. Manfaat bagi pihak palajar atau masyarakat adalah :

- a. Memudahkan setiap kalangan mayarakat atau pelajar aksesibilitas dalam penggunaan *website* [smb.telkomuniversity.ac.id](http://smb.telkomuniversity.ac.id).
- b. Memberikan informasi dan pengetahuan terhadap pemenuhan penyandang disabilitas dalam mengakses [website smb.telkomuniversity.ac.id](http://smb.telkomuniversity.ac.id).
- c. Membuat konten *website* agar lebih mudah diakses oleh penyandang disabilitas.

2. Manfaat bagi pihak smb telkom adalah :

- a. Dapat menjadi model atau gambaran dalam pengembangan *website*.
- b. Sebagai bahan pembelajaran mengenai inklusif desain pada perancangan *website* bagi mahasiswa aksesibilitas kedepannya.
- c. Agar *website* SMB Telkom bisa diakses oleh penyandang disabilitas penglihatan (low vision)

#### **I.5 Ruang Lingkup/Batasan Masalah**

Terdapat beberapa ruang lingkup yang menjadi batasan masalah dari penelitian ini diantaranya:

1. Penelitian ini berfokus pada penerapan inklusif desain aksesibilitas untuk memudahkan penyandang disabilitas penglihatan mengakses *website* dengan pewarnaan *website* jelas, tebal dan enak dilihat, perancangan web tidak

sampai pendaftaran mahasiswa baru, hanya pada tampilan awal saja dan menu-menu tertentu saja.

2. Perancangan sistem hanya sampai pada tahapan halaman *homepage* dan proses pemberitahuan informasi.

3. Perancangan website smb telkom dengan tulisan jelas dan besar, ada video mengenai universitas Telkom untuk memudahkan penyandang disabilitas penglihatan mengaksesnya dan memahaminya.

## **I.6 Metodologi Penelitian**

Metodologi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini terdiri dari beberapa tahapan yaitu:

- 1. Studi Literatur**
- 2. Studi Kasus Penelitian Terdahulu**
- 3. Perancangan dan Pengembangan Sistem**
- 4. Pengujian dan Analisis**
- 5. Pengambilan Kesimpulan**
- 6. Penyusunan laporan**

## **I.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan penyelesaian dari penelitian ini, terdapat sistematika penulisan diantaranya:

### **1. Bab I Pendahuluan**

Bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian serta sistematika penulisan yang digunakan.

### **2. Bab II Landasan Teori**

Bab ini berisikan penjelasan teori atau gagasan yang berkaitan dengan permasalahan penelitian dan penelitian sebelumnya guna menunjang pelaksanaan penelitian.

### 3. Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini berisikan tahapan dan metode yang digunakan selama penelitian berlangsung meliputi keseluruhan tahapan penelitian.

### 4. Bab IV Analisis dan Perancangan

Bab ini berisikan analisis proses bisnis, hasil rancangan proses bisnis, serta analisis GAP/FIT.

### 5. Bab V Implementasi

Bab ini berisikan tahapan konfigurasi, penerapan rancangan sistem pada aplikasi, serta tinjauan uji integrasi aplikasi.

### 6. Bab VI Penutup

Bab ini berisikan kesimpulan serta saran sebagai masukan bagi pembaca dalam melakukan penelitian selanjutnya.