

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “STRATEGI PEMASARAN *MOBILE PACKAGE SERVICE* TELKOMSEL DI REGIONAL JAWA BARAT” Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Indrawati, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis di sela – sela waktunya yang sangat berharga dan penuh kesabaran.
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M., yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis di sela – sela waktunya yang sangat berharga dan penuh kesabaran.
3. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, selaku dosen wali penulis.
4. Bapak Dr. Adhi Prasetio, S.T., M.M., selaku dosen penguji sidang seminar proposal dan penguji sidang tesis.
5. Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M., Ph.D., selaku dosen penguji sidang seminar proposal.
6. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M., selaku dosen penguji sidang tesis.
7. Mama Andarini Darmono yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat dan dukungan yang luar biasa kepada penulis.
8. Papa Agus Murdoko (Almarhum) yang selalu menjadi inspirasi penulis untuk selalu semangat, maju, berkembang menjadi lebih baik agar berguna untuk sesama manusia.
9. Bapak Udik Samekto Budi, Mama Hetty Hendrawati selaku mertua penulis atas semua doa, kasih sayang dan semangat yang diberikan kepada penulis.

10. Istri solehahku yang tercinta “Bubun” Sri Rejeki atas cinta, kesabaran, semangat, doa dan pengertiannya yang luar biasa.
11. Anak-anakku tersayang yang solehah dan soleh, “Cip-Cip Tiara Irama” Najeela Tara Warangani Wicaksono dan “Cop-Cop” Bumi Abimanyu Wicaksono yang selalu memberikan senyum, kebahagiaan dan semangat kepada penulis.
12. Adik-adikku tercinta Asti Ganis Putriani dan Triasputri Dwiani atas doa dan dukungannya.
13. Rekan-Rekan PT. Telkomsel di Regional Jabar yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
14. Kang Ilham, Kang Teddy, rekan-rekan MM Kelas Profesional 10, Mas Sukoco, Mas Toto, Kang Tyas, Pak Dede dan rekan-rekan yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Proposal Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Juli 2020

Aryoputro Wicaksono, ST
2401182078