

DAFTAR ISTILAH

- Slat* : Lempengan kayu berbentuk persegi panjang yang digunakan sebagai bahan dasar pembuatan pensil.
- Defect* : Segala sesuatu yang tidak sesuai dengan spesifikasi pelanggan.
- Scrap* : Membatalkan atau menolak produk hasil produksi.
- CTQ : Karakteristik penting yang terukur dari suatu produk atau proses yang ditetapkan untuk memastikan kepuasan pelanggan terpenuhi.
- Pembelahan *Slat* : Proses membelah balok kayu menjadi *slat* atau lempengan sesuai dengan ukuran dari jenis *slat*.
- FMEA : Teknik rekayasa yang digunakan untuk mendefinisikan, mengidentifikasi, dan menghilangkan kegagalan, masalah, kesalahan yang diketahui dan / atau potensial dari sistem, desain, proses, atau layanan sebelum sampai kepada pelanggan.
- Alarm : Alat mekanik yang dirancang untuk memberikan peringatan akan adanya bahaya atau kerusakan.
- QFD : Metode untuk merancang suatu proses sebagai tanggapan kebutuhan pelanggan dan menerjemahkannya menjadi respon teknis dari organisasi.
- Poka Yoke* : Perangkat yang mencegah atau mendeteksi ketidaknormalan untuk menghilangkan cacat produk dengan pencegahan, perbaikan dan koreksi kesalahan dari manusia.