

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya serta shalawat serta salam semoga tercurah kepada baginda Rasulullah SAW, sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu dengan judul **“PERANCANGAN PERBAIKAN KOMUNIKASI PEMASARAN PADA APLIKASI LANGIT MUSIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DAN *TOOL ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)*”**

Penyusunan tugas akhir ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun penyusun menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini tidak lain berkat bantuan, dorongan, dan bimbingan berbagai pihak. Terimakasih yang paling dalam penulis ucapkan kepada:

1. Mama Marlina Kurniawati, Papa Adya Rahadi, dan bakita Nadira Khairunnisa yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini hingga titik darah penghabisan. Serta kucing ku Kitun yang suka dibully sama kucing tetangga, jangan bales dendam bully kucing yang lebih kecil ya.
2. Ibu Sari Wulandari, ST., M.T., selaku dosen pembimbing satu yang selalu sabar, perhatian dengan semua anak didiknya, solutif, dan memotivasi dalam menuliskan tugas akhir ini.
3. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing dua yang selalu memberikan arahan dan ide dalam menyusun tugas akhir ini.
4. Bapak Eryk Bagus Herianto selaku SPV Youth and Community Telkomsel Malang yang sangat berjasa membantu kemudahan dalam pencarian data yang dibutuhkan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Semua sahabat Kelvin Alif, Aqilah, Sriyu, Risma, Shinta, Dippie, Mimi, Ade, Ryan, Wildan, Farah Nenek, Dinda, Nadiya, Siham, Shanaz, Farah Tabis, Fathiya, dan Imtiyaz atas canda tawa, semangat, dorongan, gibah, dan wisata kuliner yang tiada henti dilakukan bersama meskipun beberapa bulan terakhir tidak dapat bertemu karena pandemi Covid-19.

6. Sahabat serta teman kelompok objek Langit Musik Putra Ash Shiddiq dan Helmi Astarifki yang selalu bersama dalam suka maupun duka dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman Laboratorium Simulasi dan Bisnis 2018/2019 Benny, Mega, Elis, Aurel, Yenny, Lila, Arvan, Agus, Mira, Dwi, Ridwan, Harits, Azza, Jasmine, Rini, Martha, Erika, dan Adel yang pernah berjuang bersama selama menjadi asisten.
8. Teman-teman dan pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas semua doa, semangat, canda tawa, susah senang, dan motivasi kalian yang luar biasa.

Semoga tugas akhir ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi pemikiran kepada pembaca. Penyusun sadar bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu diharapkan kritik dan saran dari para pembaca. Semoga amal baik yang diberika