DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang 1

I.2 Rumusan Permsalahan 3

I.3 Tujuan Penelitian 3

I.4 Manfaat Penelitian 4

I.5 Batasan Penelitian 4

I.6 Sistematika Penelitian 4

II.1 Pengertian Sistem 6

II.2 Karakteristik Sistem 6

II.3 Pengertian Informasi 8

II.3.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen 8

II.4 *Website* 9

II.5 Pengertian *Database Management System* 9

II.5.1 MySql 10

II.6 *Unified Modeling Language* (UML) 10

II.7.1 *Class Diagram* **11**

II.7.2 Use Case Diagram **11**

II.7.3 Activity Diagram **12**

II.7.4 Sequence Diagram **13**

II.7 Laporan Keuangan **13**

II.7.1 Arus Kas **14**

II.8 Metode Agile **14**

II.9 Metode PIECES **16**

II.10 Teori ISO 9126 ..... **17**

II.11 *Blackbox Testing* **18**

BAB III METODE PENELITIAN **19**

III.1 Model Konseptual **19**

III.2 Sistematika Penelitian **20**

III.2.1 Tahap Identifikasi **23**

III.2.2 Tahap Pengumpulan Data **23**

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM **25**

IV.1 Gambaran Kondisi Eksisting **25**

IV.1.1 Analisis Kebutuhan Sistem **25**

IV.2 Gambaran Umum dari Sistem Usulan **27**

IV.3 Use Case Diagram **30**

IV.3.1 Identifikasi **31**

IV.3.2 Use Case Scenario **32**

IV.4 *Activity Diagram* **42**

IV.4.1 Activity Diagram Sign in **42**

IV.4.2 Activity Diagram Profile Setting **43**

IV.4.3 *Activity Diagram* Lapor Penanganan Keluhan **44**

IV.4.4 Activity Diagram Input* Pembayaran Biaya *Reimburse **44**

IV.4.5 *Activity Diagram Input* Data Keluhan 45

IV.4.6 *Activity Diagram Input* Data Pembayaran 46

IV.4.7 *Activity Diagram Print* Laporan Keluhan 47

IV.4.8 *Activity Diagram Print* Laporan Keuangan 48

IV.4.9 *Activity Diagram Print* Daftar Penghuni 49

IV.5 *Sequence Diagram* 49

***IV.5.1 Sequence Diagram Sign In* 50**

***IV.5.2 Sequence Diagram Profile Setting* 51**

IV.5.3 *Sequence Diagram* Lapor Penanganan Keluhan 51

***IV.5.4 Sequence Diagram Input* Pembayaran Biaya *Reimburse* 52**

IV.5.5 *Sequence Diagram Input* Data Keluhan 53

IV.5.6 *Sequence Diagram Input* Data Pembayaran 54

IV.5.7 *Sequence Diagram Print* Laporan Keluhan 55

IV.5.8 *Sequence Diagram Print* Laporan Keuangan 56

IV.5.9 *Sequence Diagram Print* Daftar Penghuni 56

IV.6 *Class Diagram* 57

IV.7 Perancangan Tampilan Website (*User Interface)* 59

IV.7.1 User Interface Signin 59

IV.7.2 User Interface Profile Setting 60

IV.7.3 Lapor Penanganan Keluhan 60

IV.7.4 Input Pembayaran Biaya Reimburse 61

IV.7.5 Input Data Keluhan 62

IV.7.6 Input Data Pembayaran 63

IV.7.7 Print Laporan Keluhan 64

IV.7.8 Print Laporan Keuangan 64

IV.7.9 Print Daftar Penghuni 65

BAB V ANALISIS HASIL PERANCANGAN 66

V.1 Analisis Pemecahan Masalah 66

V.2 Blackbox Testing 68

V.3 Analisis Fitur pada Website 72

V.3.1 Keluhan 72

V.3.2 Keuangan 74

V.3.3 Penghuni 78

V.4 Analisis Hasil Pengujian Aplikasi Berdasarkan ISO 9126 79

***V.4.1 Functionality* 80**

***V.4.2 Usability* 82**

***V.4.3 Security* 87**

***V.4.4 Efficiency* 87**

***V.4.5 Maintainability* 88**

***V.4.6 Portability* 90**

V.5 Analisis Laporan Keuangan Arus Kas 91

V.6 Analisis Pemasaran Produk 93

V.7 Analisis Kesiapan Teknologi 94

V.8 Analisis Kesiapan Sumber Daya Manusia 95

BAB VI 96

KESIMPULAN DAN SARAN 96

VI.1 Kesimpulan 96

VI.2 Saran 97

DAFTAR PUSTAKA xiv

Abran, A., & Al-Qutaish, R. E. (2010). *Software Metrics And Software Metrology.* New York: Wiley-Ieee Computer Society. xiv

LAMPIRAN xvi