

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal yang berjudul “Perancangan *User Interface* dan *User Experience Mobile Application* SiBengkel Dengan Metode *User-Centered Design (UCD)*”. Proposal ini diajukan sebagai syarat mengambil tugas akhir di Universitas Telkom.

1. Kepada ayahanda Sutrisno, S.o.s dan ibunda Rosiana Heryantie S.o.s, atas semua doa dan semangat, dukungan, dan kasih sayang.
2. Bapak Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T. selaku dosen mata kuliah Metode Penelitian dan Penyusunan Karya Ilmiah saya, yang memberikan bimbingan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Rahmat Fauzi, S.T., M.T. selaku pembimbing 1 tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Soni fajar Surya Gumilang, S.T., M.T selaku pembimbing 2 tugas akhir yang memberikan bimbingan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Ekky Novriza Alam, S.Kom., M.Kom selaku dosen wali yang memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen dan *staff* Fakultas Rekayasa Industri atas ilmu yang diberikan, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
7. Fadel Achmed Ganesha, Muhammad Fathoni teman seperjuangan Tugas Akhir yang sudah membantu dan mengingatkan akan segala hal.

Dalam penyusunan Proposal ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah disebutkan sebelumnya. Dalam penyusunan tugas akhir ini ditujukan untuk menyelesaikan permasalahan dari antrean *service* pada bengkel dan pembelian barang.