

ABSTRAK

SiBengkel adalah aplikasi yang dirancang untuk memudahkan pengguna motor untuk melakukan pemesanan antrian atau *service* motor secara *online* di bengkel yang terdaftar dalam aplikasi dan terdekat dengan pengguna aplikasi. Aplikasi SiBengkel merupakan aplikasi yang menghubungkan penyedia jasa *service* sepeda motor dengan pengguna sepeda motor yang mengalami permasalahan terhadap sepeda motor yang dimiliki. Pembuatan *startup* SiBengkel bertujuan untuk memecahkan permasalahan dalam *service* kendaraan yang banyak dan juga mempermudah pihak bengkel dalam mengelola antrian *service* yang melonjak, Terdapat fitur *booking service online*, dan juga terdapat fitur penjualan *parts online*. Hasil survei terhadap 123 responden dengan judul “*Survey* pengguna sepeda motor untuk pengembangan aplikasi SiBengkel.” Terdapat 44.7% responden menyatakan sering mengalami masalah pada sepeda motor yang sering digunakan dan 41% responden sering mengalami antrian pada saat berada di bengkel. 55,3% responden setuju dengan adanya sistem *booking online* dalam aplikasi SiBengkel yang membantu pengguna sepeda motor dalam melakukan perawatan sepeda motor. Tujuan dari penelitian ini yaitu merancang solusi desain *user interface* (UI) berdasarkan hasil analisis *user experience* (UX) yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Pentingnya UI/UX dalam pengembangan aplikasi untuk mempermudah pengguna menggunakan aplikasi, mendapat respon dari interaksi dan mengetahui kebutuhan pengguna. Pada perancangan penelitian ini menggunakan metode *user-centered design* (UCD), metode ini berfokus kepada kebutuhan pengguna. Dengan menggunakan aplikasi SiBengkel penulis berharap pengguna dapat dengan mudah mendapatkan informasi terkait permasalahan mengenai antrian bengkel dan perawatan pada sepeda motor. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah solusi desain pada Aplikasi SiBengkel yang dapat diterima oleh pengguna dengan hasil skor SUS sebesar 74.

Kata Kunci: *Service motor online, System Usability Scale, User-Centered Design, UI/UX*