

## PERSEMBAHAN

Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak, Dr. Ir. Christanto Triwibisono, M.M selaku pembimbing 1 dalam penyusunan tugas akhir, terima kasih bapak atas doa yang selalu bapak ucapkan ketika selesai bimbingan. Dukungan bapak yang selalu membimbing saya dengan baik dan selalu memberikan solusi dalam pemberian jurnal sebagai riset tambahan. Juga selalu mengajarkan cara berbicara yang baik dalam mempresentasikan sebuah penelitian.
2. Ibu, Dr. Fida Nirmala Nugraha, S.Psi , M.Psi selaku pembimbing 2 yang selalu membantu dalam membimbing saya dalam penyusunan tugas akhir. Penjelasan yang ibu berikan pada saat bimbingan, selalu jelas dan mempermudah saya dalam memahami konteks laporan yang saya buat.
3. Ibu, Rosita selaku *General Manager*, terima kasih ibu yang telah memberikan izin kepada saya untuk mengambil data di hotel *Grand Mutiara*.
4. Bapak, Anton dan Edi selaku Spv. *Housekeeping* dan Spv. *Front office*. Terima kasih bapak yang memudahkan saya dalam mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian.
5. Seluruh staff hotel *Grand Mutiara* yang bersikap baik, ramah, dan kepeduliannya dalam membantu pengisian kuesioner dan pada saat pelaksanaan wawancara.
6. Bapak, Iskandar Zulkarnain, terima kasih atas doa yang bapak ucapkan dan juga mendukung saya dengan *financial*. Selalu memberikan ilmu tambahan yang bapak miliki untuk mengembangkan daya pikir dan logika dalam memahami materi perkuliahan khususnya ilmu seputar *Human Capital*. Tanpa kenal lelah dalam mendidik dan membesarkan saya hingga saat ini.

7. Ibu, Ine Rosinawita Herina, terima kasih atas doa yang selalu ibu ucapkan dalam shalat dan juga dukungan ibu yang membantu dalam mengingatkan kegiatan saya sehari-hari, dan selalu mengingatkan saya dari kejauhan untuk selalu menjaga kesehatan. Tanpa kenal lelah mendengarkan keluhan saya dan memberikan motivasi untuk selalu bangkit dari keterpurukan.
8. Nabila Hakim, sahabat saya sejak kelas 1 SMA, terima kasih atas bantuannya yang membantu saya dalam mengoreksi kesalahan kata pada file tugas akhir. Atas waktu yang selalu diluangkan ketika saya ada masalah. Menjadi pendengar yang baik dan tidak pernah bosan mendengar keluhan saya yang selalu saya ucapkan.
9. Teman-teman yang selalu mendukung dalam menyelesaikan Tugas akhir. Khususnya sahabat saya dari kelas TI-40-03 hingga mengambil keprofesian yang sama yang selalu menemani dan membantu memahami kesalahan-kesalahan yang ada pada revisi selama masa penyelesaian Tugas Akhir ini.