

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan ridha-Nya yang selalu menyertai dan membimbing kita semua. Atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “RANCANGAN PENILAIAN KINERJA PADA DIVISI HOUSEKEEPING HOTEL GRAND MUTIARA MENGGUNAKAN MODEL PENILAIAN BARS” tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Rekayasa Industri.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa hasil pencapaian ini tidak akan mudah tanpa adanya doa dan usaha, serta bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Penulis berharap dalam penelitian ini dapat membantu memperbaiki masalah yang terjadi di perusahaan. Semoga penulisan ini juga dapat membantu pembaca dalam memahami metode terkait rancangan penilaian menggunakan Metode BARS dan tahapan-tahapan dalam pembuatannya.