

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Hasil Kuesioner terhadap karyawan.....	4
Gambar II. 1 Rumus Standar Deviasi.....	22
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	29
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian.....	30
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi Hotel Grand Mutiara.....	35
Gambar IV. 2 Faktor Utama pada Hotel Grand Mutiara.....	42
Gambar IV. 3 Hasil Deviasi Standar.....	47