

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Kebutuhan Layanan Pada Coffee Colada Berdasarkan Integrasi Model Kano dan Service Quality”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Papa dan Mama**, yang selalu memberikan dukungan 365/365 kepada penulis untuk memberikan yang terbaik dalam penelitian ini.
2. **Lidia Sari, Sabar Johannes, dan Ester Rimbun** adik adik yang selalu membawa tawa dan canda.
3. Bapak **Dr. Ir. Agus Achmad S, M.T.** selaku Pembimbing I yang telah mengarahkan, membimbing, memberikan banyak masukan ilmu dan motivasi dan waktu untuk berdiskusi dengan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu **Sari Wulandari, ST., MT.** selaku Pembimbing II yang telah mengarahkan, membimbing, memberikan banyak masukan ilmu dan motivasi dan waktu untuk berdiskusi dengan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Kak **Rizky Bagas** sebagai owner *Coffee Colada* yang telah memberikan informasi serta izin untuk dijadikan objek penelitian.
6. **Dian Sera, Tasya Rachel, dan Adolf Gusmories** sahabat penulis yang selalu ada untuk mendengar keluh kesah dan memberi semangat kepada penulis.

Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan, sehingga diharapkan Tugas Akhir ini dapat dikembangkan untuk menjadi lebih baik dan memberikan manfaat kepada dunia pendidikan.

Bandung, 16 Juli 2020