

**PERANCANGAN KEBUTUHAN LAYANAN PADA COFFEE COLADA
BERDASARKAN INTEGRASI MODEL KANO DAN *SERVICE QUALITY***

TUGAS AKHIR

Oleh :

DEWI SHINTA MARIA

1201154328



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

TEKNIK INDUSTRI

BANDUNG

2020