

KATA PENGANTAR



“Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang”

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan limpahan Nikmat, Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Perancangan Usulan Perbaikan Komunikasi Pemasaran Untuk Dianable Menggunakan Metode Benchmarking Dan Tool Analytical Hierarchy Process**” dengan lancar dan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 Proram Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama proses penyusunan Tugas Akhir, penulis memperoleh banyak bimbingan, bantuan, motivasi, kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

1. Pembimbing I, Bapak Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc., atas segala kesabaran dalam mengarahkan, membimbing, dan memberikan banyak masukan ilmu serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Pembimbing II, Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T., atas segala kesabaran dalam memberikan bimbingan dalam perbaikan penulisan dan memberikan banyak masukan ilmu serta motivasi kepada penulis dalam mencapai target penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Dosen Wali, Bapak Budi Santosa, S.T., M.T., atas segala bimbingan dan bantuannya selama penulis menimba ilmu di Universitas Telkom.
4. *Owner Dianable*, Mba Dian Rodiah dan Mas Dika Fazjri serta segenap *team Dianable*, atas kesediaan waktu dan kemurahan hati Mba Dian dan Mas Dika yang telah mengizinkan serta memberikan kesempatan penulis untuk menjadikan Dianable sebagai objek penelitian serta memberikan kemudahan dalam pencarian data yang dibutuhkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

5. Nyoman Chitta M, Ikhsana Diana P, Alia Agistina, Isti Salma F selaku sahabat yang tiada hentinya memberikan semangat, doa, motivasi, dan bersedia selalu menemani dalam suka maupun duka selama 4 tahun menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman TI-40-06 atas dukungan, doa, kerja sama dan berbagi ilmu selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan bimbingan kepada penulis selama menimba ilmu di Universitas Telkom.
8. Seluruh pihak telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama menimba ilmu di Universitas Telkom serta membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat dikembangkan menjadi lebih baik. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis, semoga segala amal baik kelak dibalas oleh Allah S.W.T. Aamiin.

Bandung, 25 Agustus 2020

Penulis