

## KATA PENGANTAR

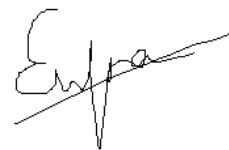
Bismillahirrahmanirrahim, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, kenikmatan, petunjuk serta Karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN DAN FASILITAS PADA PERUSAHAAN SUARASA COFFEE DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) GUNA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri (FRI) Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama melakukan penyusunan Tugas Akhir, banyak terdapat kesulitan. Segala kesusahan serta kesulitan dapat dilewati dengan usaha dan bantuan juga dukungan dari berbagai banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. **Bapak Ir. Budi Praptono, MM**, selaku pembimbing satu yang penulis sangat hormati. Terimakasih atas waktu dan kesabaran yang diberikan kepada penulis, terimakasih telah membimbing dengan penuh perhatian dan kesabaran, serta ilmu yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;
2. **Bapak Ir. Rosad Ma’ali El Hadi, M,PD.,M,T.** selaku pembimbing dua sekaligus dosen wali penulis yang sangat dihormati, terimakasih atas waktu yang telah diluangkan kepada saya untuk melakukan bimbingan, serta memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;
3. **Seluruh Dosen dan Staff** Telkom University khususnya Fakultas Rekayasa industry yang telah membantu penulis dalam menempuh perkuliahan selama di dalam prodi Teknik Industri;
4. **Mamah dan Papah**, Bapak Priyo Tri Hantoro dan Ibu Juarti yang selalu mendukung serta mendoakan penulis di setiap sujud dan doanya. Terimakasih

banyak mah pah, atas kasih sayang yang diberikanyang tak ternilai oleh apapun.  
Karna kedua orang tua alasan saya menyelesaikan Tugas Akhir saya;

5. **Dhimas Agiel Dwi Hantoro dan Vicky Eko Hantoro**, terimakasih telah menjadi kedua kakak yang sangat menginspirasi, terimakasih karena selalu mengingatkan dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini;
6. **Saudara-saudara** saya yaitu Refaldi, Ginaldi, Aditya, Habibi, Hanif, Aldyan, Hervin, Aziz, Alsanía, Zahrania Syachnaz Septianey yang sudah memberikan kasih sayang serta membantu dan memotifasi penulis selama pembuatan Tugas Akhir;
7. **Para Pedjoang**, yang senantiasa memberikan informasi yang baik, menenangkan jiwa serta selalu mendoakan.
8. **Perusahaan Suasana Coffee**, yang selama proses penelitian ini sudah mengizinkan untuk melakukan penelitian, dan memberikan data yang penulis butuhkan demi sehingga Tugas Akhir dapat diselesaikan.

Sukabumi, 6 Juli 2020



Ega Rivangga Hantoro