

PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN DAN FASILITAS  
PADA PERUSAHAAN SUARASA COFFEE DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) GUNA  
MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN

Tugas Akhir

Oleh :

Ega Rivangga Hantoro

1201164282



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM

2020