DAFTAR ISTILAH

Conjoint Analysis :Suatu teknik analisis yang dapat digunakan untuk

menentukan tingkat kepentingan relatif berdasarkan

preferensi pelanggan.

Preferensi :Pilihan suka atau tidak suka oleh seseorang terhadap

produk (barang atau jasa) yang dikonsumsi.

Depth Interview :Suatu jenis penelitian kualitatif yang melibatkan

wawancara pribadi tidak terstruktur dengan satu responden, yang dilakukan oleh pewawancara dan bertujuan untuk memahami motivasi, keyakinan,

sikap, dan perasaan responden yang mendasarinya

tentang subjek tertentu.

Non Probability Sampling : Pengambilan sampel dengan memperhatikan faktor-

faktor yang terkait dengan penghematan biaya, waktu, serta keandalan subjektifitas peneliti yang menyebabkan tidak semua anggota populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih

secara acak sebagai sampel.

Purposive Sampling :Teknik penentuan sampel sesuai dengan yang

dibutuhkan oleh penelitian.

Screening :Memeriksa data yang diperoleh terhadap kesesuaian

pertanyaan.

Skala Likert :Skala psikometrik yang umum digunakan dalam

kuesioner dan skala yang paling umum digunakan

dalam riset berupa survei.

Expert Judgement :Teknik di mana penilaian diberikan berdasarkan

serangkaian kriteria dan / atau keahlian khusus yang

telah diperoleh dalam bidang pengetahuan tertentu,

area aplikasi, atau area produk, disiplin ilmu tertentu, industri, dll.

Stimuli :Gabungan dari atribut dan taraf atribut yang

dikeluarkan berdasarkan output software SPSS.

Plan Card :Kartu berisi pilihan susunan atribut dan taraf atribut

yang akan digunakan sebagai stimuli yang akan

diberikan kepada responden dalam bentuk kuesioner