

Implementasi *Balanced Scorecard* dan *Objective Matrix* Untuk Pembuatan *Dashboard* *Monitoring Kinerja* di Bandar Udara X

Prastio Bagusindra Sudewo¹, Sri Widowati², Rosa Reska Riskiana³

^{1,2,3}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

¹prastio@students.telkomuniversity.ac.id, ²sriwidowati@telkomuniversity.ac.id,

³rosareskaa@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Proses *monitoring* dan evaluasi kinerja merupakan suatu kegiatan yang dilakukan secara berkala oleh berbagai perusahaan, salah satunya pada Bandar Udara X. Kegiatan *monitoring* dan evaluasi kinerja pada Bandar Udara ini masih dilakukan secara manual dengan melibatkan setiap divisi sehingga kontrol terhadap informasi kinerja belum terpusat dan kurang informatif. Banyaknya data yang tidak terkoordinasi dengan baik dapat terjadi suatu ketidakakuratan yang dapat menyebabkan risiko pengambilan keputusan tidak tepat. Hal tersebut dapat dikatakan bahwa belum terdapat tolok ukur kinerja perusahaan secara menyeluruh dan terstruktur. Pengukuran kinerja komprehensif dengan penggunaan metode *balanced scorecard* yang dikombinasikan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) sebagai proses pembobotan dan metode *Objective Matrix* (OMAX) sebagai proses *scoring* yang diimplementasikan pada sistem *dashboard* dapat membantu proses *monitoring* dan evaluasi kinerja secara efektif pada perusahaan. Hasil pengukuran kinerja perusahaan secara keseluruhan yang telah dilakukan pada proses *scoring* yaitu memiliki indeks level kinerja sebesar 6,543 yang berada dalam kategori kinerja rata-rata. Hasil validasi kesesuaian kebutuhan pengguna terhadap sistem *dashboard* dilakukan dengan perhitungan skala *likert* yang mendapatkan hasil presentasi interpretasi sebesar 80% terdapat pada kriteria sangat setuju. Sistem *dashboard* diuji menggunakan pengujian validasi terhadap fungsi-fungsi utama dengan bantuan *tool Selenium Automation Testing* dengan hasil uji yaitu tidak terdapat *defect* sehingga dinyatakan sistem *dashboard* berjalan dengan baik.

Kata kunci : *dashboard, balanced scorecard, analytical hierarchy proces, objective matrix, key performance indicator.*
