

ABSTRAK

Ulasan atau biasa disebut review merupakan salah satu fitur penting dari aplikasi yang ada pada Google Play Store. Fitur ini dapat digunakan oleh para pengguna untuk menilai serta memberikan pendapat berupa teks ulasan terhadap aplikasi yang digunakan. Namun untuk beberapa kasus, terdapat teks ulasan yang tidak sesuai dengan nilai atau *rating* yang diberikan. Contohnya jika pengguna memberikan *rating* bintang 5 namun memberikan teks ulasan yang bernada negatif. Penelitian ini membangun mesin klasifikasi yang dikhususkan untuk membandingkan teks ulasan yang diberikan oleh pengguna dengan *rating* yang diberikan. Metode yang digunakan yaitu *Naïve Bayes*, khususnya *Multinomial Naïve Bayes* untuk memudahkan proses klasifikasi karena metode ini dikhususkan untuk klasifikasi teks. Dari hasil penelitian, didapat akurasi setinggi 78,9%, untuk ulasan yang memiliki *rating* bintang 5 dan bintang 1. Tetapi akurasi menurun mencapai 73,7% untuk semua *rating* ulasan terkecuali bintang 3.

Kata Kunci: Klasifikasi, Sentimen Analisis, Ulasan Aplikasi, *Naïve Bayes*, *Multinomial Naïve Bayes*,