

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana karakteristik budaya organisasi dan kinerja karyawan yang ada di perusahaan Samudera Indonesia Group (SIG) Cabang Bandung serta seberapa besar pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan itu sendiri. Permasalahan pada penelitian ini merujuk pada fenomena perilaku karyawan secara individu maupun kelompok yang mempengaruhi lingkungan kerja yang ada di perusahaan kargo Samudera Indonesia Group Cabang Bandung.

Untuk mengetahui karakteristik budaya organisasi di SIG Cabang Bandung, peneliti menggunakan teori tujuh elemen karakteristik budaya organisasi, seperti *innovation, stability, orientation toward people, result-orientation, easygoingness, attention to detail, collaborative orientation* yang dikemukakan oleh Greenberg dan Baron dalam Wibowo (2011:36).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Samudera Indonesia Cabang Bandung. Dalam penelitian ini, semua populasi dijadikan penelitian. Secara aktual karyawan yang ada didalamnya ada 60 karyawan termasuk Kepala cabang, Manager, dan Staf. Dalam perusahaan ini dibagi tiga bagian, yaitu *Commercial, Operational, dan Finance Administration*. Penelitian ini merumuskan dua hipotesis. Analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi sederhana.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, tanggapan karyawan mengenai budaya organisasi yang ada di perusahaan tersebut termasuk ke dalam kategori Baik dengan presentase sebesar 80.76% dan mengenai kinerja karyawan tersebut termasuk ke dalam kategori Sangat Baik dengan presentase 84.45%. Hal ini mengindikasikan bahwa karyawan menjalankan ketujuh elemen karakteristik budaya organisasi yang ada di perusahaan dengan baik.

Dari hasil yang didapatkan, mayoritas responden menjalani tujuh elemen karakteristik budaya organisasi, tetapi yang menonjol di perusahaan ini adalah *Innovation, Orientation toward people, dan Easygoingness*. Berdasarkan angka *R square* adalah 0.379, angka tersebut mempunyai arti bahwa besarnya pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di SIG Cabang Bandung secara gabungan adalah 37.9%, sedangkan 62.1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata Kunci : Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan