

**PENERAPAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JASA BUS
PARIWISATA PO.QITARABU
BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun oleh:
Yogha Zakaria
108400550**



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2012**