

ABSTRAK

Saat ini kedai kopi menjadi usaha yang menjanjikan. Beragam kedai kopi, dari kedai kopi yang standar hingga kedai kopi yang eksklusif. Minum kopi telah menjadi tren gaya hidup bagi masyarakat di Indonesia. Banyak pilihan tempat minum kopi di Kota Bandung, salah satunya adalah Masagi Koffee yang berlokasi di Jl. Gunung Kareumbi no 1-B Ciumbuleuit. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui permasalahan pada kenyamanan dan keamanan *furniture* yang ada di Masagi Koffee agar tidak terkena sinar matahari dan hujan secara langsung. Penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, yaitu menggambarkan dan menjelaskan serta memberikan pemaparan mengenai yang diteliti berdasarkan wawancara, observasi yang diperoleh dalam penelitian terhadap owner, serta dokumen yang ada. Kesimpulan penelitian ini adalah hendaknya memperhatikan beberapa faktor kenyamanan pelanggan lainnya seperti rancangan kursi dan meja *outdoor* kurang nyaman akibat terkena terik matahari atau hujan. Atas masalah tersebut maka hendaknya pihak Masagi Koffee menambahkan interior payung sebagai pelindung diri bagi konsumen sehingga memberikan nyaman dan keamanan yang lebih baik dari interior yang sebelumnya.

Kata Kunci : Kedai Kopi, Masagi Koffee, Payung, Bandung.