

ABSTRAK

Perancangan troli belanja dengan fasilitas khusus pembawa balita di Transmart Buah Batu ini didasari atas beberapa masalah yang ditemukan di lapangan, seperti orang tua yang membawa kereta dorong yang mengakibatkan tidak efektif saat berbelanja, beban maksimal dari tempat duduk troli belanja yang sudah ada hanya 15 KG, dan beberapa permasalahan lain. Di sisi lain perancangan ini juga sebagai dukungan terhadap misi Transmart Carrefour untuk menjadi *retailer* nomor satu di Indonesia dengan didukung juga oleh kuisisioner dari pengunjung dimana rencana perancangan fasilitas ini mendapat respon yang baik dari pengunjung, sebanyak 56.7% pengunjung menyatakan sangat setuju dan 37.8% pengunjung menyatakan setuju. Pada perancangan ini penulis menggunakan dua aspek desain, yaitu ergonomi dan rupa, dimana aspek ergonomi menjadi aspek utama. Adapun metodologi yang digunakan dalam perancangan ini adalah metode kualitatif, metode kualitatif digunakan dalam mengumpulkan data lapangan, dimana penulis melakukan observasi di Transmart Buah Batu, mengumpulkan kuisisioner dan wawancara kepada pengunjung Transmart Buah Batu, serta mengumpulkan dokumentasi terkait situasi dan kondisi Transmart Buah Batu. Penulis juga mengumpulkan beberapa landasan teori guna mendukung data lapangan yang penulis dapatkan, seperti landasan teori mengenai teori-teori perancangan, ergonomi, material, dan lainnya. Dengan adanya perancangan ini diharapkan dapat memecahkan permasalahan yang ditemukan di lapangan, serta dengan adanya fasilitas ini dapat mendukung Transmart Carrefour dalam misinya menjadi *retailer* nomor satu di Indonesia.

Kata Kunci: Troli, Belanja, Ergonomi, Perancangan.