

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	v
Absract	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Lampiran	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel & Bagan	xvi
Daftar Singkatan & Lambang	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Sasaran	3
1.4.1 Tujuan Perancangan	4
1.4.2 Sasaran Perancangan	4
1.5 Batasan Perancangan	4
1.6 Manfaat Perancangan	4
1.7 Metode Perancangan	5
1.8 Sistematika Penulisan	6
1.9 Kerangka Pikir	7

BAB II KAJIAN LITERATUR & STANDARISASI 8

2.1 Definisi Projek 8

2.2 Klasifikasi Kantor 8

 2.2.1 Tujuan Kantor 8

 2.2.2 Fungsi Kantor 8

 2.2.3 Kategori Kantor 8

 2.2.4 Bagian-Bagian Kantor 9

 2.2.5 Sistem Layout Perkantoran 10

 2.2.6 Perancangan Kantor 13

2.3 Standarisasi Kantor Pelayanan Publik 14

 2.3.1 Pengertian Pelayanan Publik 14

 2.3.2 Jenis-jenis Pelayanan Publik 14

 2.3.3 Azas, prinsip, indicator Pelayanan Publik 15

 2.3.4 Prinsip-prinsip Pelayanan Prima 17

 2.3.5 Kualitas dan Dimensi Pelayanan 18

 2.3.6 Strategi Kualitas Jasa/layanan 18

 2.3.7 Aturan Pelayanan BPJS Kesehatan 20

 2.3.8 Studi Anthropometri dan Ergonomi 20

BAB III ANALISIS STUDI BANDING, DESKRIPSI PROJEK DAN ANALISIS DATA 30

3.1 Analisa Studi Banding..... 30

 3.1.1 Analisa Studi Banding 1 30

 3.1.2 Analisa Studi Banding 2 32

 3.1.3 Analisa Studi Banding 3 34

 3.1.4 Tabel Komparasi Studi Banding 36

3.2 Deskripsi Projek Perancangan 38

3.3 Analisa Data 39

3.3.1 Analisa Site	39
3.3.2 Analisa Bangunan Eksisting	40
3.3.3 Analisis Alur Aktivitas & Sirkulasi Setiap Pengguna	47
3.3.4 Analisis Kebutuhan Ruang	51
3.3.5 Analisa Hubungan Antar Ruang & Bubble Diagram	56
BAB IV KONSEP PERANCANGAN	60
4.1 Tema Perancangan	60
4.2 Konsep Perancangan	62
4.2.1 Konsep Organisasi Ruang & Layout Furniture	62
4.2.2 Konsep Visual	64
4.2.3 Konsep Pencahayaan	68
4.2.4 Konsep Penghawaan	71
4.2.5 Konsep Akustik	73
4.2.6 Konsep Furniture	75
4.2.7 Konsep Keamanan	77
4.2.8 Konsep Perancangan Denah Khusus	80
BAB V KESIMPULAN	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	90