

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	2
1.3. Rumusan Masalah .....	2
1.4. Batasan Perancangan .....	3
1.5. Tujuan Perancangan .....	3
1.6. Metodologi Perancangan .....	4
1.7. Kerangka Berpikir .....	5
1.8. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II .....	7
2.1 Kantor .....	7
2.1.1 Kajian Umum Kantor .....	7
2.1.1.1 Defenisi Kantor.....	7
2.1.1.2 Fungsi Kantor .....	8
2.1.1.3 Jenis-Jenis Kantor .....	9
2.1.1.4 Azas-Azas Tata Ruang Kantor .....	10
2.1.1.5 Tipe-Tipe Tata Ruang Kantor .....	11

2.1.1.6	Jenis-Jenis Ruang Kantor .....	13
2.1.1.6.1	Ruang Kerja (Work Space) .....	13
2.1.1.6.2	Ruang Pertemuan (Meeting Space) .....	15
2.1.1.6.3	Ruang Pendukung (Support Space) .....	15
2.1.1.7	Jenis Ruang Kantor .....	16
2.2.	Pelayanan Publik .....	20
2.2.1	Pengertian Pelayanan .....	20
2.2.2	Pengertian Pelayanan Publik .....	20
2.2.3	Unsur-Unsur Pelayanan Publik .....	21
2.2.4	Azas Prinsip dan Standar Pelayanan Publik .....	22
2.2.5	Jenis-Jenis Pelayanan Publik .....	23
2.2.6	Penyelenggaraan Pelayanan Publik .....	24
2.3.	Standarisasi Kantor Pemerintahan .....	27
2.4.	Pendekatan Perancangan .....	31
2.5.	Tinjauan Budaya Melayu .....	35
2.5.1.	Ornamen Bermotif fauna semut beriring .....	36
2.5.2.	Ornamen Bermotif .....	36
2.6.	Data dan Analisa .....	37
2.6.1.	BPN Kota Medan .....	37
2.6.2.	Data User BPN Kota Medan .....	39
2.6.3.	Analisa Ruang Fasilitas .....	40
2.6.4.	Analisa Ruang Kantor .....	43
2.7.	Organisasi Ruang .....	46
2.8.	Standarisasi Kantor Pemerintahan .....	48
BAB III	.....	50
3.1.	Analisis Data Studi Banding .....	50
3.1.1.	BPN Kota Bandung .....	50
3.1.2.	BPN Kota Jakarta Barat .....	51
3.1.3.	Tabel Komperensi .....	51
3.2.	Deskripsi Proyek Perancangan .....	53
3.2.1.	Deskripsi Proyek .....	54
3.2.2.	Struktur Organisasi .....	54

3.3. Analisa Data .....	54
3.3.1. Analisa Site .....	54
3.3.2. Analisa Bangunan .....	55
3.3.3. Analisis Alur Aktivitas Pengguna .....	56
3.3.3.1 Alur Pendaftaran Berkas Pengukuran Bidang Tanah (Pengunjung) .....	59
3.3.3.2 Alur Pendaftaran Berkas Pengukuran Bidang Tanah (Pegawai) .....	59
3.3.3.3 Alur Pendaftaran Berkas Permohonan Hak Atas Tanah (Pegawai) .....	59
3.4. Zoning .....	60
3.5. Tema Perancangan .....	62
3.6. Suasana Yang Diharapkan .....	66
3.6.1. Pengayaan Modern Contemporary .....	66
3.6.2. Konsep Layout .....	67
3.6.3. Konsep Bentuk .....	68
3.6.4. Konsep Material .....	70
3.6.5. Konsep Pengcahayaan .....	78
3.6.7. Konsep Penghawaan .....	83
3.6.8. Konsep Keamanan .....	85

BAB IV .....	88
4.1. Pemilihan Denah Khusus .....	88
4.2. Konsep Tata Ruang .....	89
4.3. Persyaratan Teknis .....	89
4.4. Penyelesaian Elemen Interior .....	90
BAB V .....	92
5.1. Kesimpulan .....	92
5.2. Saran .....	92