

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kebaikannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap kinerja karyawan Unit *Commercial Passenger Marketing* PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung”**. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Alini Gilang, S.H., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang Terhormat Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku dosen penguji satu dan Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, MM selaku dosen penguji dua yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan masukan dan memeriksa keseluruhan skripsi ini.
3. Ibu Arlin Ferlina Mochamad Trenggana selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
5. *Junior Manager* Unit *Commercial Passenger Marketing* PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung Bapak Rahmanizar serta karyawan Unit *Commercial Passenger Marketing* PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bantuan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan YME. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 08 Juni 2020

Vassiona Marybeth Damanik

NPM: 1501164106