

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Visi Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	2
1.1.3 Budaya Perusahaan PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	2
1.1.4 Logo dan Makna PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	4
1.1.5 Struktur Organisasi .....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Kegunaan Penelitian.....	20
1.6 Waktu dan Periode penelitian.....	20
1.7 Sistematika Penulisan .....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	22
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2 Fungsi-Fungsi MSDM .....	23
2.2 <i>Knowledge Management</i> .....	25
2.2.1 <i>Knowledge Sharing</i> .....	25
2.2.2 Pengertian <i>Knowledge Sharing</i> .....	26
2.2.3 Manfaat <i>Knowledge Sharing</i> .....	27
2.2.4 Faktor- faktor penunjang dalam proses <i>Knowledge Sharing</i> .....	27

2.3 Kinerja.....	29
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	29
2.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan .....	31
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....	32
2.3.4 Dimensi Kinerja Pegawai .....	32
2.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	34
2.4 Membangun Kinerja Karyawan .....	35
2.5 Hubungan Antara <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja karyawan .....	36
2.6 Penelitian Terdahulu.....	36
2.6.1 Skripsi Terdahulu.....	37
2.6.2 Jurnal Internasional.....	40
2.6.3 Jurnal Nasional .....	44
2.7 Kerangka Pemikiran .....	49
2.8 Hipotesis Penelitian.....	49
2.9 Ruang Lingkup.....	50
2.9.1 Variabel dan Sub Variabel .....	50
2.9.2 Lokasi Penelitian.....	50
2.9.3 Objek Penelitian.....	50
2.9.4 Waktu dan Periode Penelitian.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Metode Penelitian .....	51
3.2 Variabel operasional dan Skala Pengukuran.....	52
3.2.1 Variabel operasional .....	52
3.2.2 Skala pengukuran.....	56
3.3 Tahapan Penelitian .....	56
3.4 Sumber data.....	57
3.5 Populasi dan Teknik Sampling.....	58
3.5.1 Populasi.....	58
3.5.2 Sampel .....	58
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	58
3.6.1 Uji Validitas.....	58
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	61
3.7 Teknik Analisis Data .....	63
3.7.1 Analisis deskriptif .....	63

3.7.2 <i>Methods Successive Interval (MSI)</i> .....	64
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	65
3.8.1 Uji Normalitas data .....	65
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas.....	65
3.9 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	66
3.10 Uji Hipotesis .....	66
3.10.1 Uji t .....	66
3.10.2 Uji Koefisien Determinasi .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	68
4.1 Pengumpulan Data .....	68
4.2 Karakteristik Responden .....	68
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	72
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
4.3 Hasil Penelitian .....	74
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	74
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Knowledge Sharing (X)</i> .....	74
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	80
4.3.4 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	90
4.3.5 Uji Asumsi Klasik.....	91
4.3.6 Regresi Linier Sederhana .....	94
4.3.7 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	95
4.3.8 Koefisien Determinasi .....	96
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
4.4.1 Analisis Deskriptif <i>Knowledge Sharing</i> .....	97
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	98
4.4.3 Analisis Pengaruh variabel <i>Knowledge Sharing</i> terhadap variabel Kinerja. ....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	101
5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Saran .....	101
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	103
<b>LAMPIRAN</b> .....	106