

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, KEPERCAYAAN MEREK, DAN
SWITCHING BARRIER TERHADAP *CUSTOMER RETENTION* KRIM
PEMUTIH MEREK WARDAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Nyimas Desy Wulan Sari
1501151369



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**

