

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.1.4 Produk Dunkin' Donuts	3
1.1.5 Budaya Perusahaan	4
1.1.6 Struktur Organisasi	5
1.1.7 Tugas Pokok Struktur Organisasi	7
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	9
1.3 Identifikasi Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Kegunaan Penelitian	16
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	16
1.7 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2 Stres Kerja	19
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	19
2.2.2 Dimensi Stres Kerja	19
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi stres kerja	20
2.2.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	21

2.3 Kinerja	22
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.3.2 Penilaian Kinerja.....	22
2.3.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	23
2.3.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	23
2.4 Hubungan Stres terhadap Kinerja.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	26
2.6 Kerangka Pemikiran	35
2.7 Hipotesis Penelitan	36
2.8 Ruang Lingkup Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	37
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.2.2 Skala Pengukuran.....	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel Penelitian.....	40
3.4 Teknik Pengambilan Data	41
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Analisis Deskriptif	45
3.6.2 Method of Successive Internal (MSI)	47
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.4 Analisis Regresi Sederhana.....	49
3.6.5 Uji Hipotesis (uji – t)	49
3.6.6 Koefisien Determinasi.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Pengumpulan Data.....	51
4.2 Karakteristik Responden.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54

4.3 Hasil Penelitian.....	55
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	55
4.3.1.1 Variabel Stres Kerja (X)	55
4.3.1.2 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.3 Analisis Regresi Sederhana.....	75
4.3.1 Uji Hipotesis (Uji t).....	76
4.3.2 Koefisien Determinasi.....	76
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran	82
5.2.1. Saran Bagi Perusahaan.....	82
5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN 1.....	88
LAMPIRAN 2.....	94
LAMPIRAN 3.....	95
LAMPIRAN 4.....	98
LAMPIRAN 5.....	101