

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI RESIKO TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA FITUR BCA SAKUKU DI BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Felix Paskalis Bakkara

1501164178



PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020