

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa di limpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi Jabatan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Telkom Kantor Regional III Jawa Barat PT Telekomunikasi Indonesia.Tbk”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Progam Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Syariduddin, M.M., selaku dosen pembimbing telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
3. Ibu Anita Silvianita, S.E.,M.S.M., Ph.D selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan, dukungan dan meluangkan waktunya dari awal masuk perkuliahan hingga menyusun tugas akhir.
4. Bapak Syahputra, S.Sos.,M.Sc.,Ph.D., selaku kepala program studi S1 Administrasi Bisnis
5. Kantor Telkom Regional III yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staff akademisi yang ada di Prodi Administrasi Bisnis yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis.
7. Kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat tiada henti demi kelancaran penelitian ini.
8. Kedua kaka saya yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama penulis menyelesaikan penelitian ini.

9. Kepada keluarga besar terutama Nene dan Kakek yang selalu menyemangati penulis
10. Galang Alvin Kuntara yang selalu menemani penulis. Terimakasih sudah membantu ,menyemangati, dan menampung keluh kesah penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
11. Kepada Firdha sepupu saya yang telah memberikan masukan dan membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Denok dan Siti yang menemani penulis dari awal semester hingga sekarang selalu menyemangati, menghibur dan menampung keluh kesah penulis.
13. Sahabat terkasih Nabila, Aas, Maulia, Nona, Cidylya, alisyia, Mi'ra dan Mariam yang memberikan semangat kepada penulis.
14. Teman – teman seperjuangan Adbis 10 2016, terima kasih atas pengalaman dan kerjasama selama perkuliahan ini berjalan.
15. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang di gunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
16. Seluruh pihak yang tidak bisa ditulis satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penelitian dalam menyusun skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis serta dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dalam bidang yang terkait. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, maka dari itu kritik serta saran yang membangun akan membantu penulis untuk menjadi lebih baik di masa mendatang

Bandung, 10 Juni 2020

Shelma Febina C.G.K