

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Rumah Makan Bulan	1
1.1.2 Visi dan Misi Rumah Makan Bulan.....	2
1.1.3 Logo Rumah Makan Bulan	2
1.1.4 Struktur Organisasi Rumah Makan Bulan	3
1.1.5 Jenis Pelayanan dan Fasilitas di Rumah Makan Bulan.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Identifikasi Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5.1 Kegunaan Teoritis	11
1.5.2 Kegunaan Praktis	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2.1.2	Pelatihan Karyawan	16
2.1.3	Kinerja Karyawan	26
2.2	Penelitian Terdahulu	34
2.2.1	Penelitian Terdahulu Skripsi	35
2.2.2	Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	40
2.2.3	Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	45
2.3	Kerangka Pemikiran.....	50
2.4	Hipotesis Penelitian.....	51
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	51
2.5.1	Variabel Penelitian	51
2.5.2	Lokasi dan Objek Penelitian	51
2.5.3	Waktu Periode Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN.....		52
3.1	Jenis Penelitian.....	52
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	52
3.2.1	Operasional Variabel.....	52
3.2.2	Skala Pengukuran.....	57
3.3	Tahapan Penelitian	57
3.4	Populasi dan Sampel	58
3.4.1	Populasi	58
3.4.2	Sampel.....	58
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampling	58
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5.1	Jenis Data	59
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6	Teknik Pengujian Data.....	60
3.6.1	Uji Validitas	60
3.6.2	Uji Reliabilitas	62
3.7	Teknik Analisis Data.....	63
3.7.1	Teknik Analisis Deskriptif.....	63

3.7.2	Methods of Successive Internal (MSI).....	65
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.7.8	Analisis Regresi Linear Sederhana	66
3.8	Uji Hipotesis.....	67
3.9	Koefisien Determinasi	68
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Pengumpulan Data	69
4.2	Karakteristik Responden	69
4.3	Hasil Penelitian.....	72
4.3.1	Analisis Deskriptif	72
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	83
4.3.3	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	86
4.4	Uji Hipotesis.....	87
4.4.1	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	87
4.4.2	Koefisien Determinasi (r^2)	88
4.5	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran.....	91
5.2.1	Saran Bagi Rumah Makan Bulan.....	91
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN.....		95