

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian *Front Office* pada Maybank Cabang Martadinata Bandung”.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ayah dan Ibu, Abang dan Adik yang telah memberikan doa, perhatian, semangat dan kasih sayang yang tiada henti. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Nuslih Jamiat, S.E., M.M selaku pembimbing yang bersedia membagi ilmu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir,
2. Ibu Anita Silvianita, S.E., MSM., selaku wali kelas dan bersedia membagi ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
3. Dosen penguji 1 yaitu Dr. Bapak Bachruddin Saleh Luturlean, SE., M.M dan Dosen penguji 2 yaitu Bapak Agus Maolana Hidayat. S.E., M.Si yang telah memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
5. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
6. Seluruh karyawan bagian *Front Office* pada Maybank Cabang Martadinata Bandung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh dosen dan staff akademis yang ada di Prodi Administrasi Bisnis yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis.
8. Farah Tsamara, Intan Audia yang tiada henti memberi dukungan selama mengerjakan tugas akhir kepada penulis dan menjadi teman sma hingga sekarang yang baik untuk penulis.
9. Ghina Hasna, Rifa Azizi, Kamila Syahida ,Nabila Setiawati, Ananda Inka, Evita Kristi, Ridha Rizkia, Zulfaa Putri Nabiilah dan Dandy Adimas yang selalu

memberikan motivasi, saran dan semangat untuk penulis dan menjadi teman yang baik untuk penulis selama perkuliahan.

10. Rekan kelas AB-40-09 yang telah menemani penulis selama perkuliahan
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam struktur Bahasa, maupun Teknik penulisan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca khususnya bagi mahasiswa Universitas Telkom Bandung

Bandung, 2020

Salsa Fadillah