

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Perceived Usefulness* terhadap *intention to use* pada Gopay”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu :

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis kesehatan, kekuatan, kesabaran serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua penulis, Hendang Ma'mun dan Agustini Dwi Ekasari yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, saran dan juga selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh-kesah penulis selama menjalani studi di jurusan Administrasi Binis Universitas Telkom dan juga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak, Abang kandung juga Keponakan penulis, Wulandari Eka Putri, Hendryan Dwi Putra dan Aulia Kabillah yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu R.Nurafni Rubiyanti, SMB., MBA selaku dosen pembimbing terbaik yang telah meluangkan waktu dan pikirannya, serta memberikan motivasi, dukungan, arahan, saran dan doa kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan sudah meluangkan waktunya untuk menguji penelitian ini
6. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku ketua Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University dan seluruh jajaran dosen serta karyawan Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University.
7. Bapak Dr Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen wali yang sudah membantu penulis selama perkuliahan ini.
8. Muhammad Ivan, selaku teman terbaik sejak SD penulis, yang selalu memberikan semangat, mendengarkan tangisan, memberikan doa dengan tulus, selalu

menghibur, selalu menguatkan penulis dalam proses pembuatan skripsi ini, dan selalu ada di setiap jenjang pendidikan penulis.

9. Dita Syahrin, sahabat penulis yang sudah mau benar-benar berjuang bersama, selalu mengingatkan, selalu sabar, selalu membela, selalu ada dan tidak pernah pergi saat keadaan apapun.
10. Sahabat- sahabat penulis “Nyeh” yaitu Indri Suci, Karina Octa Mutya memberikan dukungan juga selalu memberikan hiburan kepada penulis selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat penulis yaitu “Mabangsuy” yang sudah menemani dan berjuang Bersama selama masa perkuliahan dan memberikan pengalaman bahagia selama hidup Bersama di Bandung.
12. Sahabat-sahabat SMP,SMA penulis yaitu Reviarti Kusuma Putri, Alya Hafizhah, Miftahul, Sonnia, Anavira, Runa, Niswatul, dan Shafa yang sudah mau bersahabat dengan penulis sejak SMA dan walaupun sekarang sudah dipisahkan oleh jarak, tetap mau bersahabat dengan penulis.
13. Alvi Adrian dan Yuspita, Adik kelas SMP penulis yang setia selalu menemani penulis dalam penyusunan Skripsi ini yang selalu memberikan penulis semangat dan selalu menghibur penulis.
14. Bitu, yang sudah membimbing dalam mengerjakan skripsi ini dan mendengarkan keluh kesah penulis selama pengerjaan skripsi ini.
15. Sri dan Zulfa, teman seperbimbingan penulis yang selalu baik kepada penulis dan selalu saling mengingatkan tentang hal-hal yang menyangkut pembuatan skripsi ini.
16. Sahabat-sahabat “Meinqu” Arfan,Velly,Ghea yang selalu memberi banyak pengalaman tentang cara mengedit dan apa artinya organisasi untuk penulis dan selalu mendukung penulis agar penulis selalu percaya diri dalam mengerjakan skripsi.
17. Seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2016 khususnya teman- teman kelas AB 40-08 yang sudah bekerja sama dengan baik dan berbagi suka- duka selama penulis melaksanakan perkuliahan.
18. Seluruh responden dari kuesioner skripsi yang telah membantu jalannya penelitian ini dengan lancar dan juga sudah mau mengisi kuesioner dengan baik dan sabar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Bandung, 2020

Dinda Trya Permatasari

