

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta tidak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1, Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penulisan skripsi ini:

1. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran untuk penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Anita Silvianita, S.E., M.S.M. sebagai dosen wali kelas AB-40-09 yang telah mendidik dan membimbing penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Orangtua tersayang, Ibunda Ruhaeti dan adik tersayang Jiddan M. Yusuf Noerdin yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungannya kepada penulis.
5. Sahabat-sahabat penulis selama masa perkuliahan, Fitri Aisyah, Naomi Shinta Panjaitan, Wulansari Winata Dewi, Rianti Ekabawani, Davina Ananda, Fitri Handayani yang selalu menemani penulis dalam melewati segala kebahagiaan, kesulitan, suka duka, tangis dan tawa, yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atas curahan hati penulis selama

masa perkuliahan ini, selalu memberikan hiburan dikala penulis merasa sedih, serta memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga kita dapat terus bersama hingga sukses kelak.

6. Teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis angkatan 2016 kelas AB-40-09 yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta hiburan selama penulis berkuliah di Universitas Telkom.
7. Member BTS: Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook. Yang selalu memberikan kata-kata penyemangat agar tidak menyerah.
8. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 27 Juli 2020

Shanaz Amarin