

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peringkat <i>E-Commerce</i> di Indonesia	9
Tabel 1.2 Hasil Survey tentang Kualitas Sistem.....	13
Tabel 1.3 Hasil Survey tentang Kualitas Informasi	14
Tabel 1.4 Hasil Survey tentang Kualitas Layanan.....	15
Tabel 1.5 Hasil Survey tentang Kepuasan Pelanggan.....	16
Tabel 2.1 Ulasan Penelitian Terdahulu	41
Tabel 2.2 Ulasan Jurnal Nasional	46
Tabel 2.3 Ulasan Jurnal Internasional	51
Tabel 3.1 Variabel Operasional	61
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	66
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	84
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pengeluaran Perbulan	85
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Mengetahui Berrybenka	87
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kemudahan Pengguna.....	89
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kecepatan Akses	91
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Keandalan Sistem.....	93
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Fleksibilitas	95
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Keamanan	97
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Sistem	99
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Ketepatan	103
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Mudah Dipahami	105
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kelengkapan	107

Tabel 4.15 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Relevan	109
Tabel 4.16 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Informasi	113
Tabel 4.17 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Jaminan	114
Tabel 4.18 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Empati.....	116
Tabel 4.19 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Daya Tanggap	118
Tabel 4.20 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Bukti Fisik.....	120
Tabel 4.21 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Layanan.....	122
Tabel 4.22 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Layanan yang Diharapkan	125
Tabel 4.23 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kinerja yang Dirasakan	126
Tabel 4.24 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Rekomendasi	127
Tabel 4.25 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kepuasan.....	128
Tabel 4.26 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kepuasan Konsumen	130
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem.....	132
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan	133
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan	134
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen	134
Tabel 4.31 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem	135
Tabel 4.32 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Informasi.....	136
Tabel 4.33 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan	136
Tabel 4.34 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen.....	137
Tabel 4.35 Hasil Uji Normalitas	138
Tabel 4.36 Hasil Uji Multikolinieritas	139
Tabel 4.37 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	141
Tabel 4.38 Hasil Uji Koefisien Determinasi	143
Tabel 4.39 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	144

Tabel 4.40 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) 145